



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Milagros Sánchez Dávila

ASESORA:

Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2019

Dictamen de Sustentación

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

La bachiller **Sánchez Dávila Milagros**, para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

"Gestión por Proceso con la Absolución de los Casos de Violencia de Género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018"

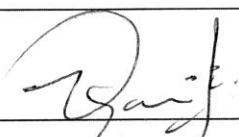
El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobado por Mayorie

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Mg. Zadith Nancy Garrido Campaña

-Presidente



Mg. Carlos Rojas Silva

- Secretario/a



Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado

-Vocal



Tarapoto 16 de enero 2019

Dedicatoria

Dedico esta tesis de proyecto a mis queridos padres: LUCY DAVILA RUIZ Y NORBERTO SANCHEZ RUIZ por su gran apoyo y amor que me encaminaron durante las etapas de mi vida.

Milagros

Agradecimiento

A mis queridos padres, hermanos y compañeros de trabajo por su apoyo que hicieron posible la culminación de este proyecto de tesis.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por haberme brindado la formación profesional, que alimenta el conocimiento.

La autora

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **MILAGROS SÁNCHEZ DÁVILA**, identificada con DNI N° 44316418, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018”**;

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

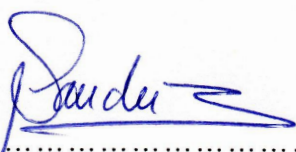
He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido autoplagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, enero del 2019



.....

Milagros Sánchez Dávila

DNI: 44316418

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018”, con la finalidad de optar el título de Maestra en Gestión Pública.

La investigación está dividida en siete capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados en la tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice general

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice general.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionada al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación.....	25
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos.....	27
II. MÉTODO.....	28
2.1. Tipo y diseño investigación.....	28
2.2. Variables, Operacionalización.....	28
2.3. Población y muestra.....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
2.5. Método de análisis de datos.....	32
2.6. Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII. REFERENCIAS	42

ANEXOS.....	45
--------------------	-----------

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de gestión por proceso en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.....	33
Tabla 2: Nivel de absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.....	34
Tabla 3: Resultados de la correlación entre gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.....	35
Tabla 4: Análisis de varianza entre las variables gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.....	36

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de gestión por proceso en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.....	33
Figura 2: Nivel de absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.....	34
Figura 3: Dispersión entre gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.....	36

Resumen

La presente investigación titulada Gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018. El estudio planteó como objetivo determinar la relación la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018. La investigación fue de tipo no experimental, con un diseño de estudio descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 13 funcionarios. El instrumento empleado fue el cuestionario.

Entre los resultados del estudio destaca el nivel de gestión por proceso con un nivel “Medio” de 38% y el nivel de absolución de los casos de violencia de género con un nivel “Alto” con un 46%. Finalmente, el estudio concluye que existe correlación alta positiva entre la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, con un coeficiente de correlación de Pearson de (0.817). Asimismo, existe un coeficiente de determinación de (0.668) explicando que el 66.8% de la absolución de los casos de violencia de género es influenciado por la gestión por proceso desarrollados en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas.

Palabras clave: Gestión por proceso, absolución de casos, violencia de género

Abstract

he present investigation entitled Management by process with the acquittal of cases of gender violence in the Yurimaguas Women Emergency Center, 2018. The study aimed to determine the relationship management by process with the acquittal of cases of gender violence in the Yurimaguas Woman Emergency Center, 2018. The research was non-experimental, with a descriptive correlational study design. The sample consisted of 13 officials. The instrument used was the questionnaire.

Among the results of the study highlights the level of management by process with a level "Medium" of 38% and the level of acquittal of cases of gender violence with a level "High" with 46%. Finally, the study concludes that there is a high positive correlation between process management and the acquittal of cases of gender violence in the Yurimaguas Women Emergency Center, with a Pearson correlation coefficient of (0.817). Also, there is a coefficient of determination of (0.668) explaining that 66.8% of the absolution of cases of gender violence is influenced by the process management developed in the Yurimaguas Women Emergency Center.

Keywords: Management by process, acquittal of cases, gender violence.

I. INTRODUCCIÓN

1.1.Realidad problemática

En base a los testimonios de las víctimas, obtenidos de las encuestas poblacionales, existe predominio de la violencia sexual y entre parejas. Motivo por la cual organismos internacionales hicieron un análisis en el año 2013, donde involucra a más de 80 países, a partir del cual se derivan análisis globales, los mismo que determinaron que entre 30% a 35% de las mujeres en algún momento de su vida fueron víctimas de violencia, lo que quiere decir que una por cada tres mujeres sufren o han sufrido alguna situación violenta ocasionado sus parejas ya sea física o sexual. En el contexto mundial los porcentajes en temas de violencia son los países con más ingresos con predominio del 23,2%, en pacífico occidental 24,6%, 37% en mediterráneo oriental y un 37,7% en asia sudoriental. En los países los feminicidios cometidos por parejas ascienden al 38%. Sin embargo, las mujeres sufren abusos de sus parejas, y un 7% son víctimas de agresión sexual por personas ajenas a su entorno familiar (Organización Mundial de la Salud, 2017, p. 76).

A la luz de lo mencionado en el párrafo anterior, en el año 2016 la violencia de género dejó 1.998 mujeres muertas en 2016 y Honduras registro la máxima cantidad de muertes con 466 casos de feminicidios en el mismo años, con un índice de 10,2 casos por cada 100.000 mujeres. El Salvador, con 371 asesinatos, y Argentina, con 254, ocuparon los primeros lugares de este registro. Además, en Latinoamérica, sólo 15 países cuentan con leyes contra el feminicidio y la única nación que cuenta con una ley de homicidio agravado por motivos de género es Argentina (Cepal, 2015, p. 120).

En el Perú, actualmente existen gigantescos índices de abuso contra la mujer donde tanto su vida como su integridad vienen siendo vulneradas, siendo el departamento de Cusco una de las regiones que lidera en casos de violencia física entre parejas con un 61% y como segundo lugar esta Lima Metropolitana con un 49% (Organización Mundial de la Salud, 2003, p.34).

En lo nacional, el 32.3% de mujeres indicaron ser violentadas en algún momento de su existencia proveniente de sus parejas, y el 17.3% indico que no solo por ellos, sino que también por personas de su entorno como: el padre, la madre y la ex pareja. Pero sabemos que también existe otro tipo de violencia; violencia psicológica y el 69.4% de mujeres declaró que su compañero de vida ejerció posesión en ellas, generalmente en situaciones de enfrentamiento verbal seguido de fases de humillación privada o pública, hasta amenazas de separación, no volver a casa o quitar la custodia de los hijos(as) o simplemente el sustento económico (INEI, 2017, p.19).

La violencia de género tiene caracter variable, de tiempo prolongado y sobre todo tiene consecuencias que indican en el progresivo desarrollo del país. Es de vital importancia hacer mención de que este tipo de violencia es la causante de morbilidad cuando no de muerte, y sus principales características son: es acumulativo, no se ajusta a las personas, sus consecuencias son intergeneracionales y origina costos humanos e institucionales, tales como: falta de productividad y ausentismo en el campo laboral (Organización Panamericana de la Salud, 2013, p. 34).

Superar estos altos índices de violencia requiere de una pronta disminución y su absoluta erradicación, para el cual es necesario reforzar esfuerzos en aquellas graves situaciones de prevalencia de actos de abusos, para el cual el ente encargado, debe actuar impulsando políticas públicas direccionadas a combatir cualquier tipo de violencia de género. Bajo esta información, contamos con Centros de Emergencia Mujer (CEM) que se encargan de brindar apoyo a todas aquellas víctimas de violencia, proporcionándoles orientación legal, psicológica y judicial, todos estos servicios especializados y totalmente gratuitos. Su intervención es hasta la recuperación del daño sufrido, haciéndose cargo incluso de ofertar asistencia social a través del seguimiento de los casos. La población objetivo del CEM, esta constituida por las personas que con víctimas de abusos, sin distinción alguna por nivel social, edad o preferencia sexual. Sin embargo, la población mas vulnerable al maltrato es la población constituida por niños, mujeres, discapacitados y adultos mayores.

Entonces a partir de lo descrito, se hace evidente la necesidad de conocer cómo se relaciona la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género según niveles de atención en el CEM Yurimaguas, con el propósito de generar estrategias viables y brindar respuestas idóneas a este álgido problema.

1.2.Trabajos previos

A nivel internacional

Luetto, M. V. (2013) en su estudio denominado: *Violencia de género: la eficacia de la normativa y de la perspectiva de género en la sala penal del TSJ*. (Tesis de maestría). Universidad Católica de Córdoba, Córdoba, Argentina. Se desarrollo un estudio no experimental de diseño descriptivo. Se constituyó de 165 casos entre los años 2009 al 2012. El instrumento aplicado fue la ficha de recolección, concluyendo que el 60% al 80% son casos de violencia domestica contra la mujer y en el 2012 está en progresivo desarrollo la aplicación de normas con respecto a la violencia de género.

Tapia, M. S. (2010) en su estudio denominado: *La muerte de mujeres debido a la violencia de género: un estudio exploratorio sobre el modo en que es abordada, a través del tiempo*. (Tesis de pregrado). Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile. Se realizó con una metodología de carácter cualitativo, con un diseño de análisis de contenido, el mismo que permitió describir, interpretar y comprender los hechos en observación. La muestra se constituyó por 709 casos publicados en el diario La cuarta (1994-2008). El instrumento estuvo constituido por la ficha de recolección de datos. Se concluyó la violencia simboliza un acto que expone a la mujer a conflictos de libertad e individualidad relacionados con su capacidad de discernir y definir su posición ante la sociedad, y definirse como sujeto de derecho en el ámbito publico y privado. Asimismo, se desencadena una realidad descontextualizada, dado que la arbitrariedad de la cultura nos a enseñado que la mujer es de sumisión, aprendida de forma imperante a situaciones ajenas a su naturaleza.

Prada, A. C. (2012) en su estudio denominado: *Violencia hacia la mujer en la relación de pareja: Una comprensión de cómo a través del proceso de dignificación de la mujer es posible salir de las dinámicas interaccionales violentas*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. El tipo de estudio fue la metodología cualitativa y el tipo de análisis de la información en la modalidad de investigación-intervención. La muestra estuvo compuesta por un total de 89.436 casos de violencia intrafamiliar. Se hizo uso de la ficha de recolección de datos. Se pudo concluir que la intervención terapéutica en mujeres permitió comprender de manera progresiva la capacidad de adaptarse a un ambiente de maltrato y al mismo tiempo buscar la manera de recuperar su dignidad.

A nivel nacional

Vargas, H. (2017) en su estudio denominado: *Violencia contra la mujer infligida por su pareja y su relación con la salud mental de los hijos adolescentes*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. La investigación desarrollada fue no experimental, con un diseño descriptivo, donde participaron 120, siendo el instrumento la ficha de recolección, concluyendo que los actos de violencia infligida entre parejas resultan ser de interés de salud pública, porque tiene consecuencias en la salud psicológica de la agraviada y de los hijos, aunque no estén involucrados con situaciones violentas, es por esa misma razón que se debe determinar la asociación de la violencia contra la mujer perpetrada por su pareja, con el fin de ejecutar programas que sirvan de apoyo en las prevención e intervención.

Estela, R. (2016) en su estudio denominado: *Gestión por procesos, disciplina para diseñar la estructura organizacional del Ministerio de Salud del Perú – 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad de Piura, Piura, Perú. Desarrollo un trabajo no experimental, con enfoque propositivo, siendo su muestra funcionarios del Ministerio de salud, siendo el instrumento la ficha de recolección de datos, concluyendo que una organización funcione eficientemente es preciso que su estructura organizacional este bien definida y actúe como soporte para los procesos que permitan desempeñar un trabajo articulado con los órganos y unidades orgánicas institucionales.

Ruiz, E. (2003) en su tesis denominado: *Modelo de sistema de gestión por procesos en entidades del Estado*. (Tesis de pregrado). Universidad Mayor de San Marcos, Lim, Perú. Desarrollo un investigación no experimental, descriptivo prospectivo. La muestra lo constituyeron los directivos y funcionarios de las entidades del Estado en un total de 114 trabajadores encargados de diversos procesos (19 procesos). La entrevista y el cuestionaron fueron utilizados como instrumento. Concluyo que los objetivos y alcances propuestos por el estudio se desarrollo cumpliendo con el modelo de la gestión por procesos, los mismos que son la base para desencadenar múltiples procesos de optimización; donde, es necesario que los principales procesos críticos se optimicen y propongan alternativas de rediseño para dichos procesos.

A nivel regional y local

Sánchez, A. O., & Navarro, R. (2018) en su estudio denominado: *Violencia familiar y consumo de alcohol en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa 0094 del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Morales, Perú. La investigación fue no experimental, con enfoque correlacional, 320 estudiantes entre los 11 y 18 años constituyeron la muestra. Se utilizó el cuestionario. Se concluyó que la violencia física se relaciona inversamente con la ingesta de alcohol.

Tuanama, B. M. (2017) en su estudio denominado: *Grado de efectividad de la pericia psicologica en los procesos de violencia contra las mujeres, ley 30364, de acuerdo a los expedientes tramitados en el juzgado de familia - Tarapoto, periodo enero - julio 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Desarrollo un trabajo no experimental propositivo, donde empleo 34 expedientes. Se desarrollo la ficha de recolección basada en un análisis documental, concluyendo que las pericias psicológicas aplicadas en los procesos no son efectivas, dado que no cumplen con precisar el nivel de agresión que sufrieron, transgrediendo el Art. 124- B del Código Penal. Asimismo, al no existir coherencia entre lo dicho por la víctima y lo sucedido realmente, descritas por el psicólogo, los jueces no toman en cuenta las pericias.

Sánchez, K. (2016) en su estudio denominado: *Relación entre la gestión procesal con la satisfacción de las usuarias víctimas de violencia familiar en el juzgado de Familia del Distrito de Tarapoto, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Aplico un estudio no experimental, correlacional, participando 80 víctimas. Se desarrolló el cuestionario, concluyendo la relación entre las variables dado que las víctimas fueron atendidas con celeridad en el proceso.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión por Proceso

La organización en muchos de sus aspectos relacionados a la calidad requiere de mejoras y parte de este modelo organizacional incluye la gestión por proceso, que además aborda un enfoque que identificación de indicadores que permitan conseguir grandes resultados, mediante estrategias articuladas, pues es el primer paso que dirige hacia la continuidad de la mejora en la calidad (Marciá, 2014, p. 3).

Según el DS N° 004-2013-PCM, la gestión por procesos es una manera de servir a los ciudadanos, quienes evaluarán y constatarán elementos de cambio y renovación en las diversas áreas de las instituciones, esto a su vez debe asegurar que tanto los bienes como los servicios públicos, cumplan con generar resultados con impacto positivo y trascendentales para los ciudadanos, según la disponibilidad de sus recursos. Entonces llamamos proceso a la sucesión de actividades que van transformando entradas o insumos, en salidas, agregándole valor a cada etapa de la cadena (Presidencia del Consejo de Ministros, 2013, p.89).

En tal sentido, el DS N° 004-2013-PCM forma parte de la visión del Estado moderno orientado a resultados, lo que quiere decir que una gestión integra a los funcionarios y servidores públicos que pretenden atender a los ciudadanos a través del análisis de sus necesidades y expectativas, para el cual se transforma la materia prima en bienes y servicios generando mayor

satisfacción al menor costo posible para los ciudadanos o clientes finales, a través de mejores procesos. Sumado a lo mencionado, tenemos como pilares para una mejora en la calidad de servicio (Martínez, 2015, p. 4).

La especificidad y el gran valor funcional enfocado en la gestión por procesos con orientación a resultados, se sustenta generalmente a una organización funcional, abordándola de manera vertical, es decir donde se hace evidente la presencia de jerarquías, sin embargo, existe una forma diferente de ver las cosas; y es desde un enfoque horizontal, donde no solo hay líneas de mando son que abarca toda la organización en si, lo que contribuye a comprender el verdadero funcionamiento de las entidades. Esta nueva funcionalidad estructural contribuye a la identificación de criterios para abordar los bienes y servicios, donde permitirá identificarlos, conocer las demandas y expectativas de los ciudadanos, con lo que podrá elaborar una matriz que permita tener un panorama amplio de la priorización de bienes y servicios.

Como respuesta, obtenemos que la puesta en funcionamiento de la gestión por procesos orientado a productos, bajo un sistema de gestión moderno, se incorpora valor agregado que beneficie a la sociedad, cumpliendo con los objetivos y resultados esperados (Secretaria de Gestión Pública, 2015, p. 9).

Dimensiones de la gestión por proceso

Dentro de las organizaciones, encontramos una ruta de procesos los mismos que se detallan seguidamente como parte de las dimensiones del estudio (Secretaria de Gestión Pública, 2015, p.18).

Procesos operativos o misionales

Tiene diferentes denominaciones como proceso de realización, core business, donde incorporan requerimientos, necesidades y agregan valor y sobre todo satisfacen las necesidades de los ciudadanos o destinatarios.

Procesos estratégicos

Estos procesos se relacionan con la fijación de políticas, estrategias, objetivos y metas organizacionales, asegurando que se cumplan, motivo por el cual se deben generar mecanismos que ayuden a supervisar el buen funcionamiento de cada proceso.

Proceso de apoyo o soporte

Son aquellos procesos necesarios para asegurar el funcionamiento y sobre todo sirven de apoyo a los procesos operativos. Siguiendo la misma línea, se hace necesario que los procesos estratégicos se articulen puesto que definen la orientación de los procesos operativos acorde a la cadena de valor de la organización.

Rol de los procesos

Martínez (2015) hace referencia a la existencia de un triple rol que los procesos ejercen, pues generalmente las entradas pueden ser el resultado de procesos diferentes o en algunos casos las salidas podrían ser las entradas de otros procesos. Por tanto, este triple rol, se refiere a que el proceso en curso está a la espera de la materia prima que contribuyan a cumplir con su labor, podemos decir que en ese primer momento su papel es de cliente interno; rara vez luego pasar a ser transformador, lo que quiere decir que lo que recibió lo transformo y agregó valor; en un tercer momento su rol es de proveedor interno.

El ciudadano es exigente a la hora de satisfacer sus necesidades, motivo por el cual las entidades se ven presionadas a articular sus procesos con la finalidad de cumplir y satisfacer los requerimientos exigidos por el cliente y sean atendidos por el proveedor interno.

Mejora de los procesos

En este proceso encontramos el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), los tres primeros pasos en mención se incorporan acciones que

sirven de apoyo a la mejora de los múltiples procesos, las cuales se deben desarrollar en el último paso, que es Actuar.

Establecer adecuadamente los indicadores de desempeño es la clave en el seguimiento, revisión y evaluación de resultados obtenidos, para luego determinar las acciones que se tomarán para responder a las dificultades dentro de cada proceso. La información obtenida, permitirá localizar (resultados alcanzados y factores entorpecedores. Posterior a ello se debe direccionar con determinación hacia una mejora en el desempeño de cada proceso. Podemos mejorar el desempeño de la siguiente manera: simplificando e innovando procesos, incrementando y mejorando su eficiencia, reduciendo tiempos. La entidad debe estar en constante proceso de mejora, ya que todo el esfuerzo será el reflejo de una administración mas simplificada, es decir que las modificaciones que pueda sufrir al final contribuirían a sus planes de mejora (Secretaría de Gestión Pública, 2015, p. 45).

1.3.2. Violencia de género

El concepto y hacia donde esta dirigido, y a pesar de que en su contenido haya suprimido casos de violencia en contra de la mujer, la discriminación toma en cuenta todas aquellas situaciones que inciden en el libre desarrollo de la vida y salud; incluso la CEDAW, resalta este problema como discriminación obstaculizando la libertad de gozar de los derechos humanos y sobre todo retrasa su crecimiento. (Viviano, 2007, p. 45).

Mediante la Ley N° 26260, la misma que brinda protección a los casos de violencia familiar, dando como resultado, que esta ley fue sujeto de diversidad de cambios con el objetivo de proteger la integridad de las mujeres en cualquier modo o lugar donde se vean afectada. La normativa peruana indica que vía procesal obliga a otorgar medidas de protección e interposición de medidas cautelares con el objeto de asegurar la correspondiente indemnización a las mujeres (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 1997, p. 45).

El tema de desigualdad de género y la discriminación, son expresiones de la violencia familiar y sexual, donde la violencia ejercida contra las niñas y mujeres tienden a ser el resultado de la unión entre dos seres de sexos opuestos, cuyo nexo ha sido asimilado a través de las relaciones y convivencias sociales que finalmente origina desigualdades y discriminación contra las mujeres. A partir de este enfoque, se abre la posibilidad de responder a tanta incidencia de violencia ejercida hacia las mujeres y tener un claro panorama de la amplitud al que hace referencia la violencia de género, incluso se podría decir que es parte de la cultura y modelos que los individuos asimilamos a partir del aprendizaje (MIMDES, 2015, p. 39).

El Congreso de la República (2015) en la Ley N° 30364, Art. 5, vincula la violencia contra la mujer, a cualquiera sea el actuar y el comportamiento público o privado, que sean los móviles que originen el deceso, maltrato o sufrimiento físico, sexual o psicológico, por su condición de mujeres. Esta ley indica la prevención, sanciones y como erradicar los casos de violencia.

A continuación, se entenderá como violencia contra la mujer, a aquella que se desarrolle al interior del entorno familiar, doméstico u otros entornos de relaciones interpersonales, donde el agresor comparta el mismo espacio con la víctima, y esta se encuentre en una situación de vulnerabilidad. Lo mismo engloba en los casos de abuso sexual, tortura, trata de personas, prostitución forzada, secuestro y acoso sexual en el lugar de trabajo.

Tipos de violencia

Violencia física: hace referencia al comportamiento de las personas que puedan ser motivo de ocasionar daños físicos, sin importar la demora en su recuperación o atente contra su integridad o en algún caso a su salud. También incluye aquellos maltratos por negligencia y prohibición de las necesidades básicas.

Violencia psicológica: Se denomina así a la acción o conducta, con tendencia al control y aislamiento de las personas bajo presión, humillación o situaciones vergonzosas o que les cause daños psíquicos.

El término de daños psíquicos; se refiere a la alteración de la función mental o a la capacidad de la persona, que tienen origen en un conjunto de hechos violentos que terminan siendo dañinos a corto o largo plazo.

Violencia sexual: tiene su origen en las acciones sexuales que se desarrollan en contra su voluntad, bajo coacción y evidentemente sin el consentimiento de las personas. Se suman, aquellos actos que no necesariamente se refieren a coito, tales como: la exposición a pornografía, amenazas, coerción, haciendo uso de la fuerza o por último atentar contra el derecho y la capacidad de decidir.

Violencia económica o patrimonial: son acciones que originan deshonor en las personas a causa de su posesión económica o patrimonial, mediante:

- Cuestionar las posesiones de bienes.
- Apropiarse de cualquier bien o derecho patrimonial.
- Limitar al goce a una vida digna por motivos económicos.
- Percibir salarios que no se ajustan a la realidad de la carga laboral.

(Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2017, p. 41).

Dimensiones de atención de los casos de violencia de género

De acuerdo al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2017), son afectadas por situaciones violentas reciben un trato acorde a las exigencias del caso, es decir es especializada e interdisciplinaria, lo que permite que cada uno de los profesionales puedan debatir estrategias, planes de acción de manera grupal con la finalidad de brindar apoyo en el acceso a la justicia, rehabilitación y cuidado a los afectadas salvaguardando su integridad (p, 28).

Las etapas de admisión en la provisión del servicio constan de:

Etapas de admisión

La persona ingresa al servicio ofertado, identificando las razones, pasando a registrar sus datos, según sea el grado de urgencia para su atención, finalmente se deriva al primer nivel de atención.

Primer nivel de atención

En este nivel el objetivo es identificar los hechos consultados y como siguiente paso con la colaboración de la persona determinar acciones para tratar la violencia, iniciando con la primera entrevista, intervención en crisis, evaluación del riesgo al que esta expuesto y brindar información idónea acompañada de una orientación especializada. El CEM, para aquellos casos que representen riesgo para la vida y salud, direcciona todos sus recursos para salvaguardar la integridad de la persona afectada.

Segundo nivel de atención

Nivel donde se hace uso de recursos, donde se amplía la oferta del servicio con apoyo de otras especialidades para dar complementariedad al fortalecimiento socio familiar; con el propósito de asegurar el acceso a la justicia, protección y recuperación de la persona usuaria del servicio.

Seguimiento y evaluación del caso

Todos los servicios pasan por un proceso de seguimiento y evaluación, donde se insta a dar cumplimiento a los objetivos planeados, considerando que los hechos de violencia no deben ser constantes, ya que por ese motivo están en constante verificación; mientras que los recursos empleados deben cumplir con su objetivo de manera eficiente, permitiendo acceder a la justicia y recuperación de las personas usuarias de los servicios. Ahora veamos como funciona cada uno de ellos:

Seguimiento: se inicia con la elaboración de un plan de atención donde se determina de la estrategia para hacer un seguimiento exhaustivo al caso de cada persona, lo que abrirá paso a inspeccionar el cumplimiento de las acciones planteadas por los servicios especializados.

En este paso cada una de las actividades pasan por un proceso de seguimiento continuo; lo que motiva al Centro Emergencia Mujer (CEM) a realizar reuniones, con el fin de revisar que en cada caso las acciones hayan sido efectivas y de paso identificar otras necesidades en las personas atendidas por los profesionales.

Con referencia a las reuniones, estas son revisadas de forma correlativa y de acuerdo al tipo de riesgo: moderado y severo, dentro de una semana, un mes y tres meses. Cabe recalcar que en este proceso también entra en evaluación aquellas acciones dirigidas a proteger y recupero de salud física y/o mental, además del seguimiento del proceso judicial.

Evaluación: los profesionales del CEM realizan periódicamente la evaluación (tres meses) de los potenciales casos que pone vulnerable a la persona y para ello elaboran las acciones a realizar y que las mismas cumplan con los objetivos planteados al inicio de la proyección de actividades. Es preciso señalar que el equipo de trabajo debe salvaguardar los datos recogidos en cada caso, salvo que sea solicitada con motivo de salvaguardar los intereses de la persona en el proceso; esto se refiere a las autoridades acreditadas por la ley y estén dentro del plazo que dispone la ley.

1.4. Formulación del problema

Problema general

¿Cómo se relaciona la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de gestión por proceso en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018?

¿Cuál es el nivel de absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018?

1.5. Justificación del estudio.

Conveniencia

Recabo datos reales en relación a la gestión por proceso de atención de casos, que se realizó en el CEM, de la misma manera sirvió para generar recomendaciones a la institución basado en un plan de mejora continua para que los casos detectados sean tratados y no perderse en los diversos por procedimientos y engorrosos.

Relevancia social

La investigación constituyó gran relevancia social, debido a que en la provincia de Alto Amazonas la violencia familiar es considerado como una problemática que necesita ser abordado de manera urgente, donde los reportes muestran una alta prevalencia alta y tendencia al crecimiento desde los últimos 5 años y las acciones desarrolladas por diversas instituciones estatales no ha tenido el impacto esperado; en tal sentido, se promovió estrategias y acciones concretas para abordar este álgido problema.

Valor teórico

Aportó gran valor teórico mediante la generación de contenido teórico basado en la gestión por proceso del seguimiento de casos de violencia de género, los mismos que fueron útiles para generar nuevos conocimientos y aportes en relación al tema estudiado, los mismos que sirvieron como elemento de inicio para posteriores estudios.

Implicancia práctica

Permitió obtener resultados convertido en un documento de análisis permitiendo compartir a diversas personas e instituciones tomadoras de decisiones para promover una lucha frontal contra la problemática en la provincia de Alto Amazonas – Yurimaguas.

Utilidad metodológica

El estudio muestra gran utilidad metodológicamente, debido con el uso de instrumentos enmarcados en un diseño descriptivo correlacional se pudo generar

motivaciones para desarrollar estudios posteriores en áreas afines y poder promover nuevos conocimientos.

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

H_i: Existe relación significativa entre la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.

Hipótesis específica

H₁: El nivel de gestión por proceso en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, es alto.

H₂: El nivel de absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, es alto.

1.6.Objetivos

Objetivo general

Establecer la relación entre la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018

Objetivo específicos

Identificar el nivel de gestión por proceso en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018

Determinar el nivel de absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

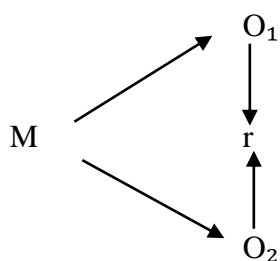
Tipo de investigación

El estudio corresponde a un no experimental, caracterizado por no manipular los elementos del estudio.

Diseño de investigación

Aplicó un diseño correlacional, caracterizado por determinar la vinculación entre elementos investigativos (Hernández, 2010, p. 85).

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O₁ = Gestión por procesos

O₂ = Absolución de casos de violencia de género

r = Relación entre las variables

2.2.- Variables, operacionalización

Variables

V1: Gestión por procesos

V2: Absolución de casos de violencia de género

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión por proceso	Son procesos contenidos en las cadenas de valor, que propicien la producción de bienes y servicios públicos, los mismos propiciarán resultados e impactos positivos para el ciudadano (Presidencia del Consejo de Ministros, 2013).	Son las diferentes actividades que se planifica y se ejecuta basado en indicadores medibles para generar bienes y servicios para los ciudadanos, en ese sentido se empleará un cuestionario para medir el nivel de gestión por proceso que desarrolla la entidad	Estratégicos	Políticas Estrategias Objetivos Metas	Ordinal
			Operativos	Producción de bienes	
			Soporte	Logística Infraestructura Tecnología Recurso humano	
			Admisión	Identificar. Determinar urgencia. Registrar datos.	
Absolución de los casos de Violencia de género	Resolución de todo acto de discriminación contra la mujer, el mismo que impide el goce y ejercicio de sus derechos humanos y obstaculiza su desarrollo (Viviano, 2000)	Es la solución del problema que sufren las mujeres, el mismo que contribuye a responder su caso de manera integral	Primer nivel de atención	Primera entrevista. Intervención. Evaluar y gestionar el riesgo. Información y orientación. Valoración de estrategias. Plan de seguridad. Plan de atención.	Ordinal
			Segundo nivel de atención	Acompañamiento psicológico. Patrocinio legal. Gestión social y familiar.	
			Seguimiento	Actividades de seguimiento.	

2.3. Población y muestra

Población

Conformada por 13 funcionarios encargados de resolver los casos de violencia de género atendidos en el CEM, periodo 2018; de acuerdo a tabla adjunta.

Funcionarios	Número
Abogado	5
Psicólogo	5
Obstetra	1
Trabajador social	2
Total	13

Fuente: Recursos Humano, CEM

Muestra

Constituido por 13 funcionarios encargados de resolver los casos de violencia de género en el CEM Yurimaguas, periodo 2018.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

La encuesta fue empleada como medio de recopilar datos, el mismo que proporcione el acopio de los casos reportados por el CEM.

Instrumentos

Se empleó el cuestionario, permitiendo el recojo de datos de fuente primaria, garantizando datos que alimenten al análisis de los casos de violencia familiar.

La variable gestión por procesos, se estructuro en base al estudio de Martínez (2015) denominado lineamientos y metodología para implementar gestión de procesos; constituido por las dimensiones; estratégicos, operativo y de soporte; los mismos que estructuralmente cuentan con 6 ítems, reportando un total de 18 ítems. En relación a la asignación de valores, donde oscila entre 1 a 4 puntos.

La escala ordinal, estuvo constituida por cuatro categorías y equivalentes cuantitativos.

Escala	Intervalo
Bajo	18 – 31
Medio	32 – 44
Alto	45 – 57
Muy alto	57 – 72

La variable absolución de los casos de violencia de género, la formulación del instrumento se sustentó en la guía de atención del CEM implementada por el MIMDES (2017). La absolución de los casos, muestra la dimensión de admisión, primer nivel de atención, segundo nivel de atención, seguimiento y evaluación; cada dimensión estuvo constituida por ítems, haciendo un total de 25. Las valoraciones asignadas a cada uno de ellos se encuentra entre 1 a 4 puntos, donde el puntaje 1 es bajo y el puntaje 4 de muy alto.

En la variable en mención, se identifica cuatro escalas, los mismos que tienen valores asignados.

Escala	Intervalo
Bajo	25 – 43
Medio	44 – 61
Alto	62 – 79
Muy alto	80 - 100

Validación y confiabilidad del instrumento

Fue realizada por profesionales conocedores del tema.

Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado, Docente Universitario

Dr. José Manuel Delgado Bardales, Docente Universitario

Mg. Keller Sánchez Dávila, Docente Universitario.

Por otro lado, se hizo uso de la Escala Alfa de Cronbach, donde se obtuvo los valores de 0,848 y 0,799, los mismos que son superiores al valor referencial de 0.70, determinando con ello la confiabilidad.

2.5 Métodos de análisis de datos

Los datos recabados se procesaron mediante el programa estadístico SPSS Ver 24; donde también se hizo uso del estadístico R de Pearson, para su posterior presentación en tablas y figuras.

De acuerdo a Valderrama (2016) la correlación se oscila entre -1 y 1, donde cercano a uno refiere relación positiva, y cercano a -1 es relación negativa, y 0, refiere independencia.

2.6. Aspectos éticos

Previo al desarrollo, se obtuvo la autorización de la autoridad competente para el desarrollo de la misma, donde además se cursó consentimiento informado para que puedan proveer información, finalmente el desarrollo fue propio de la autora.

III.- RESULTADOS

3.1.- Gestión por proceso en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018

Tabla 1

Nivel de gestión por proceso en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.

NIVEL	INTERVALO	N°	%
Bajo	18 - 31	2	15%
Medio	32 - 44	5	38%
Alto	45 - 57	4	31%
Muy alto	57 - 72	2	15%
TOTAL		13	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a funcionarios del Centro Emergencia Mujer Yurimaguas

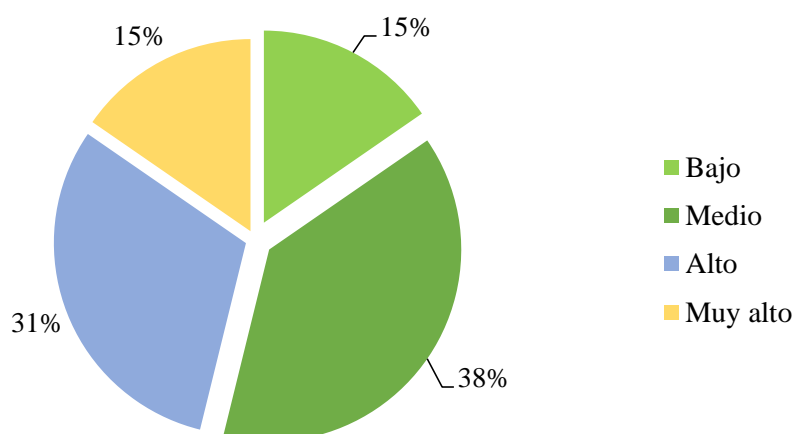


Figura 1

Nivel de gestión por proceso en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.

Fuente: Cuestionario aplicado a funcionarios del Centro Emergencia Mujer Yurimaguas.

Interpretación: Muestra que la gestión por proceso tiene un nivel “Medio” con 38% (5); un nivel “Alto” con 31% (4). De la misma manera existe un nivel de “Muy alto” y “Bajo” con un porcentaje idéntico de 15% (2); siendo el nivel “Medio” que alcanza mayor predominancia.

3.2.- Absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018

Tabla 2

Nivel de absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.

NIVEL	INTERVALO	N°	%
Bajo	25 - 43	1	8%
Medio	44 - 61	3	23%
Alto	62 - 79	6	46%
Muy alto	80 - 100	3	23%
TOTAL		13	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a funcionarios del Centro Emergencia Mujer Yurimaguas

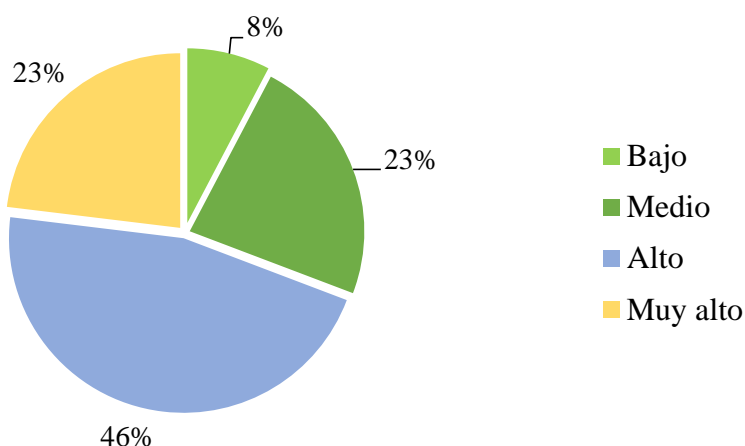


Figura 2

Nivel de absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.

Fuente: Cuestionario aplicado a funcionarios del Centro Emergencia Mujer Yurimaguas.

Interpretación: Muestra la absolución de casos, con un nivel “Alto” de 46% (6); un nivel “Medio” y “Muy alto” con 23% (3), siendo estos niveles con porcentajes idénticos. Por otro lado, el nivel de “Bajo” corresponde a 8% (1); por tanto, el nivel “Alto” es el que se destaca con mayor dato porcentual.

3.3.- Relación la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018

Previo al desarrollo de la correlación, es necesario plantearse la siguiente hipótesis:

H_0 : La Gestión por proceso no se relaciona significativamente con absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.

H_1 : La Gestión por proceso se relaciona significativamente con absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.

Valoración: Considera la significancia de $\alpha = 0,05$; correspondiente a 95% de confiabilidad.

Tabla 3

Correlación entre gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018

<i>Estadísticas de la correlación</i>	
Coeficiente de correlación	0.817
Coeficiente de determinación R^2	0.668
R^2 ajustado	0.638
Error típico	7.640
Observaciones	13

Fuente: Base de datos trabajado en SPSS ver 24.

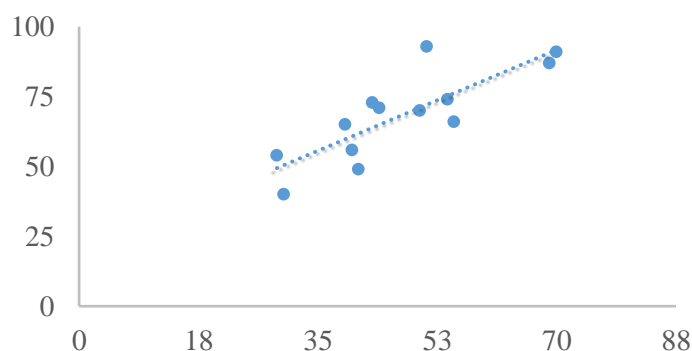


Figura 3

Dispersión entre gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.

Fuente: Base de datos trabajado en SPSS ver 24.

Interpretación: Muestra un coeficiente de correlación de Pearson (0.817), mostrando una correlación alta positiva de las variables estudiadas. Por otro lado, un coeficiente de determinación de (0.668), donde un 66.8% de la absolución de los casos de violencia es influenciado por la gestión por proceso desarrollados en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas.

Tabla 4

Análisis de varianza entre la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018

	<i>Grados de libertad</i>	<i>Suma de cuadrados</i>	<i>Promedio de los cuadrados</i>	<i>F</i>	<i>Valor crítico de F</i>
Regresión	1	1294.570	1294.570	22.174	0.000
Residuos	11	642.199	58.3871		
Total	12	1936.769			

Fuente: Base de datos trabajado en SPSS ver 24.

Interpretación: Se observa un valor crítico de Fisher (0.000), el mismo que es menor al grado de error del 5% (0.05); infiriendo que el modelo de correlación de Pearson desarrollado permite identificar que la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas se relacionan.

IV.- DISCUSION

En el presente capítulo se muestra los resultados, permitiendo contrastar con estudios, con ello poder encontrar similitud o divergencia, en ese sentido el estudio muestra relación alta positiva entre la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género, como indica el R de Pearson de (0.817) y un 66.8% de la absolución de los casos de violencia de género es influenciado por la gestión por proceso desarrollados en el CEM Yurimaguas de acuerdo al coeficiente de determinación de 0.668.

Vargas (2017) refiere que la violencia en una problemática sanitaria y social, el mismo que generar efectos en los miembros de la familia, donde prima determinar las causas que ocasionar esta problemática, con ello poder generar iniciativas gubernamentales enfatizado en la parte primaria.

Por tanto, es menester y de suma importancia rediseñar la gestión institucional y la absolución de casos de violencia de género, donde los efectos nocivos de involucramiento permea el núcleo familiar, involucrando a todos sus miembros y dejando secuelas que en muchos casos no pueden involucrarse, continuando en el círculo vicioso y funesto.

Los hallazgos al ser comparados con Sánchez (2016), donde encontró un R de Pearson de 0.618, mostrando una relación media positiva entre la gestión procesal con la satisfacción en la atención de las usuarias víctimas de violencia familiar; donde además, un 30% de gestión procesal es influenciado en la satisfacción en la atención de las usuarias víctimas de violencia familiar.

Con lo vertido en sus resultados de Sánchez donde encuentra relación entre las variables, donde es de gran relevancia insertar acciones institucionales que refuercen los procesos instalados para responder la demanda de la ciudadanía.

De la misma manera la gestión por proceso muestra un nivel “Medio” con 38%; seguido del nivel “Alto” con un 31%, de la misma manera, el nivel “Muy alto” y “Bajo” tienen un 15% en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas.

Contrastando con Estela (2016), refiere que para un buen funcionamiento de los estamentos públicos es necesario contar con procesos estructurales que apoyan y generan articulación, pero para ello es necesario contar con profesionales conocedores del tema y poder dar cumplimiento a los objetivos trazados en las diversas áreas.

Al presente hallazgo Ruiz (2003) adiciona que para cumplir objetivos institucionales es necesario fortalecer la Gestión por Procesos.

De acuerdo a lo mencionado por Ruiz y Estela, son los procesos institucionales que hacen la diferencia en las instituciones, los mismos que los permite cumplir sus propósitos institucionales, donde permite satisfacer sus demandas de manera oportuna; para ello es conveniente que la institución tenga presente sus planes de mejora continua (Marciá, 2014, p. 3).

El estudio también muestra la absolución de los casos de violencia de género con un nivel “Alto” con 46%; seguido del nivel “Medio” y “Muy alto” con un 23%; y un nivel “Bajo” con 8%.

Al contrastar con Luetto (2013) donde concluyo la existencia de gran porcentaje de casos de violencia doméstica, los mismos que bordea entre un 60 y 80 %, siendo necesario focalizarse en este tipo de violencia para minimizar los riesgos y consecuencias.

Asimismo, el estudio de Tapia (2010) refiere que la violencia es representación que pone a la mujer en condiciones perjudiciales que altera su libertad ante otro ser humano y con consecuencias nefastas. Por lo expuesto, es necesario que las instituciones destinadas a mitigar este flagelo social se adelanten al problema para dar una solución adecuada que salvaguarde la integridad de la futura víctima.

Ante lo vertido, los problemas de violencia es una clara representación de disparidad e inequidad con el hombre, donde estos hechos son originados de los predecesores que datan de tiempos anteriores y que en la actualidad es un problema de interés públicos que a pesar de indudables esfuerzos es poco lo alcanzado (MIMDES, 2015, p. 39).

V.- CONCLUSIONES

- 5.1.- La gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género muestra una relación alta positiva con un 0.817 de R de Pearson. De la misma manera un coeficiente de determinación de (0.668), infiriendo que un 66.8% de la absolución de los casos de violencia de género es influenciado por la gestión por proceso desarrollados en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas.
- 5.2.- La gestión por proceso en el CEM Yurimaguas, muestra un nivel “Medio” con 38%; seguido del nivel “Alto” con 31%, de la misma manera, el nivel “Muy alto” y “Bajo” con un 15%.
- 5.3.- La absolución de los casos de violencia de género en el CEM Yurimaguas muestra un nivel “Alto” con 46%; un nivel “Medio” y “Muy alto” con 23%; finalmente, un nivel “Bajo” con 8%.

VI.- RECOMENDACIONES

- 6.1.- Al responsable del Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, promover y fortalecer los procesos implementados en la gestión por procesos y la absolución de los casos de violencia con la finalidad de entregar una respuesta adecuada e integral a las víctimas, con ello ofertar servicios eficientes con profesionales involucrados y con gran compromiso social.
- 6.2.- Al responsable del CEM Yurimaguas, incidir en el fortalecimiento de los procesos generados en la institución, en aras de obtener un mejor desempeño de la gestión institucional con la finalidad de generar resultados y productos cuantificables que mejoran la imagen de la institución ante la ciudadanía.
- 6.3.- Al responsable del CEM Yurimaguas, implementar procesos de absolución de casos que satisfaga las demandas de la ciudadanía, con ellos instrumentos adaptables a la realidad para un manejo oportuno, con el propósito de contar con usuarios satisfechos y que respondan a sus expectativas.

VII. REFERENCIAS

- Cepal. (24 de Noviembre de 2015). *Elevado número de femicidios en América Latina y el Caribe*. Obtenido de Elevado número de femicidios en América Latina y el Caribe: <https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-advierte-elevado-numero-femicidios-america-latina-caribe>
- Congreso de la República. (2015). *Ley N° 30364. Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar*. Lima: Congreso de la República.
- Estela, R. (2016). *Gestión por procesos, disciplina para diseñar la estructura organizacional del Ministerio de Salud del Perú - 2014*. Lima: Universidad de Piura.
- Hernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Lima: Mc Graw Hill.
- INEI. (2017). *Indicadores de violencia familiar 2000 - 2017*. Lima: INEI.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación* (1 ed.). Venezuela: Alfa.
- Luetto, M. V. (2013). *Violencia de género: la eficacia de la normativa y de la perspectiva de género en la sala penal del TSJ*. Córdova: Universidad Católica de Córdova.
- Marcía, L. (2014). *Gestión clínica*. Madrid: Elsevier.
- Martínez, B. M. (2015). *Lineamientos y metodología para implementar la gestión por procesos en las entidades de la administración pública del Perú*. Lima: CLAD.
- MIMDES. (2015). *Guía de atención integral de los Centros de Emergencia Mujer*. Lima: MIDIS.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (25 de Junio de 1997). Texto Unico Ordenado de la Ley N° 26260, Ley de protección frente a la violencia

familiar. *Ley de protección frente a la violencia familiar*. Lima, Perú: Congreso de la República.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2017). *Guía de atención integral de los Centros de Emergencia Mujer*. Lima: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP.

Organización Mundial de la Salud. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C: Organización Mundial de la Salud.

Organización Mundial de la Salud. (29 de Noviembre de 2017). *Violencia contra la mujer*. Obtenido de Violencia contra la mujer: <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

Organización Panamericana de la Salud. (2013). *Comprender y abordar la violencia contra las mujeres: Violencia infligida por la pareja*. Washington, DC: Organización Panamericana de la Salud.

Prada, A. C. (2012). *Violencia hacia la mujer en la relación de pareja: Una comprensión de cómo a través del proceso de dignificación de la mujer es posible salir de las dinámicas interaccionales violentas*. Bogotá: Pontificia Universidad Javariana.

Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). *Decreto Supremo N° 004-2013-PCM: Aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*”, <http://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf>, 24-06-2015. Lima: Congreso de la República.

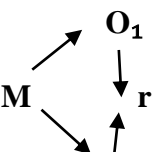
Ruiz, E. (2003). *Modelo de sistema de gestión por procesos en entidades del Estado*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Sánchez , K. (2016). *Relación entre la gestión procesal con la satisfacción de las usuarias víctimas de violencia familiar en el juzgado de Familia del Distrito de Tarapoto, 2016*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.

- Sánchez, A. O., & Navarro, R. (2018). *Violencia familiar y consumo de alcohol en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa 0094 del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017*. Tarapoto: Universidad Peruana Unión.
- Secretaría de Gestión Pública. (2015). *Documento orientador: Lineamientos para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública en el marco del D.S. N° 004-2013-PCM – Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. Lima: PCM.
- Tapia, M. S. (2010). *La muerte de mujeres debido a la violencia de género: Un estudio exploratorio sobre el modo en que es abordada, a través del tiempo*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Tuanama, B. M. (2017). *Grado de efectividad de la pericia psicológica en los procesos de violencia contra las mujeres, ley 30364, de acuerdo a los expedientes tramitados en el juzgado de familia - Tarapoto, periodo enero - julio 2016*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (6 ta ed.). Lima: San Marcos.
- Vargas, H. (2017). *Violencia contra la mujer infligida por su pareja y su relación con la salud mental de los hijos adolescentes*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Viviano, T. (2007). *Situación actual y perspectivas dentro del proceso de descentralización*. Lima: MIDIS.
- Vizcarra, S. D. (2017). *La gestión administrativa de provias descentralizado en las contrataciones públicas y la calidad de las obras ejecutadas en el periodo 2012-2016*. Lima: Universidad César Vallejo.

Anexos

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis		Técnica e Instrumentos									
<p>Problema general ¿Cómo se relaciona la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión por proceso en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018?</p>	<p>Objetivo general Establecer la relación entre la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de gestión por proceso en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018</p> <p>Determinar el nivel de absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación significativa entre la gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas H1: El nivel de gestión por proceso en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, es alto.</p> <p>H2: El nivel de absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, es alto.</p>		<p>Técnica La técnica empleada en el estudio es la encuesta</p> <p>Instrumentos El instrumento empleado es el cuestionario</p>									
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>El estudio de investigación es de tipo No Experimental, con diseño correlacional.</p> <p>Esquema:</p> 	<p>Población La población objeto de estudio, estuvo conformada constituido por 13 funcionarios encargados del manejo de los casos de violencia de género atendidos en el Centro Emergencia Mujer, periodo 2018.</p> <p>Muestra La muestra del estudio estuvo</p>	<table><tr><th>Variables</th><th>Dimensiones</th></tr><tr><td rowspan="3">Gestión por proceso</td><td>Proceso estratégico</td></tr><tr><td>Proceso operativo</td></tr><tr><td>Proceso de apoyo</td></tr><tr><td rowspan="4">Absolución de casos de violencia de género</td><td>Admisión</td></tr><tr><td>Primer nivel de atención</td></tr><tr><td>Segundo nivel de atención</td></tr><tr><td>Seguimiento</td></tr></table>	Variables		Dimensiones	Gestión por proceso	Proceso estratégico	Proceso operativo	Proceso de apoyo	Absolución de casos de violencia de género	Admisión	Primer nivel de atención	Segundo nivel de atención
Variables	Dimensiones												
Gestión por proceso	Proceso estratégico												
	Proceso operativo												
	Proceso de apoyo												
Absolución de casos de violencia de género	Admisión												
	Primer nivel de atención												
	Segundo nivel de atención												
	Seguimiento												

<p>O₂ Donde: M = Muestra O₁ = Gestión por proceso O₂= Absolución de casos de violencia de género r = Relación de las variables de estudio</p>	<p>conformada por 13 funcionarios encargados del manejo de los casos de violencia de género atendidos en el Centro Emergencia Mujer, periodo 2018, el mismo que corresponde al total de la población.</p>	<table><tr><td></td><td>Evaluación</td></tr><tr><td colspan="2"></td></tr></table>		Evaluación			
	Evaluación						

Instrumento**Cuestionario: Gestión por proceso****Datos Generales:**

Nombre del Área: _____

Cargo que desempeña: _____

Tiempo en el cargo: _____

Grado de instrucción: _____

Instrucción. Dejo en sus manos este instrumento para ser respondido con toda la objetividad posible, será la manera que aporte para el desarrollo de la investigación.

Marca una sola alternativa en la escala de valoración

Bajo = 1

Medio = 2

Alto = 3

Muy alto = 4

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de valoración			
		1	2	3	4
Dimensión Estratégicos					
01	Las políticas institucionales se vinculan con la realidad y el contexto, valorándole como				
02	Las estrategias diseñadas fueron con la participación de actores involucrados en los procesos institucionales y lo considera como				
03	Las estrategias implementadas y desarrolladas son conocidas por los actores involucrados en los procesos y es valorada como				
04	Los objetivos planteados están definidos con el propósito de la institución y lo consideras como				
05	Los objetivos institucionales tiene características de ser medibles y cuantificables, valorándoles como				
06	Los objetivos permiten articular con las necesidades de la población de manera				
Dimensión Operativos					
07	Las actividades responden a la absolución de las necesidades y es de manera				

08	Las actividades están plasmadas en un documento de gestión y lo valoras como				
09	Las actividades se desarrollan de acuerdo a lo planificado y lo consideras como				
10	Las actividades están articulados y hacen sinergia, considerándoles como				
11	Las actividades tienen definida a sus responsables, considerándoles como				
12	Las actividades permiten responder a los objetivos, al mismo lo valoras como				
Dimensión Soporte					
13	La institución tiene un sistema de logística				
14	La infraestructura de la institución lo consideras				
15	La infraestructura permite desarrollar las actividades de manera				
16	La tecnología con que cuenta la institución es				
17	El recurso humano responde a la demanda de las necesidades de manera				
18	El recurso humano permite ofertar los servicios de manera oportuna, valorándole como				

Cuestionario: Absolución de casos de violencia de genero

Datos Generales:

Tipo de caso: _____

Jurisdicción: _____

Instrucción. Dejo en sus manos este instrumento para ser respondido con toda la objetividad posible, será la manera que aporte para el desarrollo de la investigación.

Marca una sola alternativa en la escala de valoración

Marca una sola alternativa en la escala de valoración

Bajo = 1

Medio = 2

Alto = 3

Muy alto = 4

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de valoración			
		1	2	3	4
Dimensión Admisión					
01	Permite identificar la situación de violencia de manera				
02	Permite precisar la situación de violencia de manera				
03	Permite identificar con urgencia de la atención				
04	Permite obtener datos de la violencia de manera				
05	Permite registrar los datos de manera				
Dimensión Primer nivel de atención					
06	Permite realizar la primera entrevista de manera				
07	Presta atención de intervención ante crisis, lo hace de manera				
08	Evalúa y gestiona el riesgo de la persona afectada y lo hace de				
09	Brinda información y orientación especializada.				
10	Valorar las estrategias de afronte y elije el plan de atención y seguridad.				
Dimensión Segundo nivel de atención					
11	El acompañamiento psicológico es				

12	La atención psicológico es integral y lo valoras como				
13	Existe patrocinio legal y es				
14	Gestión social de los casos				
15	Muestra fortalecimiento socio familiar				
Dimensión Seguimiento					
16	Realiza el seguimiento del caso				
17	El seguimiento tiene una planificación				
18	El seguimiento realizado por el personal es....				
19	El seguimiento mide temporalidad				
20	El seguimiento es permanente				
Dimensión Evaluación					
21	Evalúa las estrategias implementadas				
22	Evalúa las estrategias emergentes				
23	Evalúa la articulación de estrategias implementadas				
24	Cuantifica el logro de los objetivos				
25	Cuantifica las metas logradas				

Validación de Instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : SANCHEZ DAVILA KELLER
 Institución donde labora : UCV / UNSM-T
 Especialidad : MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO: ABSOLUCIÓN DE CASOS
 Autor del instrumento : MILAGROS SANCHEZ DAVILA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Absolución de casos de violencia de género en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Absolución de casos de violencia de género .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Absolución de casos de violencia de género de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				✓	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				✓	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Absolución de casos de violencia de género .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				✓	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento adecuado y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 26 de NOVIEMBRE de 2018.

Mg. Keller Sánchez Dávila
 Sello personal y de POSTGRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : SÁNCHEZ DAJIO KELLER
Institución donde labora : UCV / UNSM-T
Especialidad : MAGISTER EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS
Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO: GESTIÓN POR PROCESO
Autor del instrumento :

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión por Proceso en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión por Proceso .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión por Proceso , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión por Proceso .				✓	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

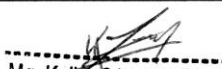
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

INSTRUMENTO CONCURRE Y APRO PARA SU APLICACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 26 de Noviembre de 2018.


Mg. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bantales José Manuel
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín y Universidad César Vallejo
Especialidad : Doctorado en Gestión Universitaria
Instrumento de evaluación : Cuestionario Absolución de Casos de Violencia de género
Autor del instrumento : Milagros Sánchez Dávila

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Absolución de casos de violencia de género en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Absolución de casos de violencia de género .				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Absolución de casos de violencia de género de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Absolución de casos de violencia de género .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente con la operacionalización de variables, adecuado para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto, 29 de noviembre de 2018.


Dr. José Manuel Delgado Bantales
DOCENTE POS GRADO
Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales José Manuel
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín Tarapoto y Universidad César Vallejo
Especialidad : Doctorado en Gestión Universitaria
Instrumento de evaluación : Gestión del Proceso
Autor del instrumento : Milagros Sanchez Dávila

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión por Proceso en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión por Proceso .				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión por Proceso , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión por Proceso .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

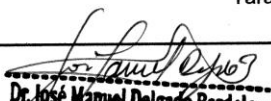
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente con la operacionalización de variables,
adecuado para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto, 29 de Noviembre de 2018.


Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Palomino Alvarado Gabriela del Pilar
Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
Especialidad : Docente
Instrumento de evaluación : Cuestionario en Absolución de casos de violencia
Autor del instrumento : Milagros Sánchez Dávila

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Absolución de casos de violencia de género en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Absolución de casos de violencia de género .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Absolución de casos de violencia de género de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Absolución de casos de violencia de género .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

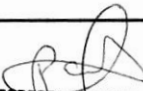
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Tarapoto, 15 de diciembre de 2018.


Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado
DOCENTE POSTGRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Gabriela Palomino Alvarado
Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
Especialidad : Docente en Gestión por Proceso
Instrumento de evaluación : Cuestionario
Autor del instrumento : Milagros Sánchez Dávila

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión por Proceso en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión por Proceso .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión por Proceso , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión por Proceso .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

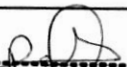
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Tarapoto, 15 de diciembre de 2018.


Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado
DOCENTE POSTGRADO

Sello personal y firma

Análisis de confiabilidad

Análisis de confiabilidad: Gestión administrativa

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	13	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	13	100,0

- a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	18

Análisis de confiabilidad: Proceso de contratación y adquisiciones

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	13	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	13	100,0

- a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,799	25

Constancia de investigación

Anexo N° 05: Autorización para aplicar instrumento



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Programa Nacional Contra
la Violencia Familiar y Sexual

“AÑO DEL DIALOGO Y DE LA RECONCILIACION NACIONAL”

CONSTANCIA

Por el presente documento hago constar que Milagros Sánchez Dávila; realizo una encuesta para el curso de desarrollo de Tesis de la Maestría en Gestión Pública de la escuela de Post Grado de la Universidad Privada César Vallejo; encuesta que se realizó a todo el Personal del Centro Emergencia Mujer – Yurimaguas.

El presente documento se remite al interesado para los fines académicos.

Atentamente;



Ruth Veintemilla Tapullim

OBSTETRA

COP 22267



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
“César Acuña Peralta”**

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

SÁNCHEZ DÁVILA MILAGROS

D.N.I. : 44316418

Domicilio : JR. FRANCISCO BOLOGNESI 135- 9 DE ABRIL - TARAPOTO

Teléfono : Fijo : Móvil : 944479728

E-mail : msd_1087@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

☐ Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : GESTIÓN PÚBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

SÁNCHEZ DÁVILA MILAGROS

Título de la tesis:

“GESTIÓN POR PROCESO CON LA ABSOLUCIÓN DE LOS CASOS DE
VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL CENTRO EMERGENCIA MUJER YURIMAGUAS,
2018”

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

☒

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

☐

Firma :

Fecha :

04/06/2019

feedback studio

Primera Entrega

-- /0

<

>

?

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:
Br. Milagros Sánchez Dávila

ASESORA:
Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado

Resumen de coincidencias

19 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1

Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante

10 %

>

2

Entregado a Pontificia ...
Trabajo del estudiante

2 %

>

3

repositorio.ucv.edu.pe
Fuente de Internet

2 %

>

4

Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante

1 %

>

5

congresoalfepsi.org
Fuente de Internet

1 %

>

Página: 1 de 30

Número de palabras: 6943

Text-only Report

High Resolution

Activado

11:38 a.m.
06/11/2019

Acta de Originalidad de la Tesis

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **GABRIELA DEL PILAR PALOMINO ALVARADO**, ha resisado la tesis de la estudiante **MILAGROS SÁNCHEZ DÁVILA** titulado "Gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018", constato que la misma tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 12 de Abril de 2019



Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado
DOCENTE POSGRADO

Autorización de la Versión final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA JEFA DE LA UNIDAD DE POSGRADO

Dra. Rosa Mabel Contreras Julián

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Milagros Sánchez Dávila

INFORME TÍTULADO:


"Gestión por proceso con la absolución de los casos de violencia de género en el Centro Emergencia Mujer Yurimaguas, 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 16 de enero del 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobar por mayoría


Dra. Rosa Mabel Contreras Julián
JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TARAPOTO